**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster?

**För oss är det viktigt att det funkar smärtfritt, att det går fort men rätt. Det är också viktigt att det är digitalt, för att snabba upp och automatisera processerna och det funkar väldigt bra idag. Vi använder oss bland annat av, elektronisk fakturering.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Det som kan komma bli utmaningar kretsar kring internationalisering, vi har mycket handel med utlandet och även ägande så det kan komma att bli utmaningar för oss.**

3. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Egentligen ingenting, vi har en ganska liten leverantör som är snabbfotad och pålitlig där många verktyg finns, som vår tidigare leverantör saknade.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

**(vii) Annan % sats, ange vilken 70**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**(i) Ja, mer outsourcing**

(ii) Lika som idag

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Vi kommer nog endast behålla fakturahanteringen, annars kommer vi nog outsourca allt annat.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det är framförallt att det ska finnas tjänster för allt, snart gör det väl det för det är alltid en fördel med digitala tjänster. Det är en del jobb inhouse för att bana väg för att göra allt mer digitalt men det är något vi har vunnit på i längden med mindre jobb för att administrera redovisningen och vi har sparat pengar.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Egentligen så har vi inga större problem som leverantören kan lösa men vi skulle behöva jobba lite bättre internt för att se till att vi använder redovisningstjänsterna på ett så bra sätt som möjligt. Eftersom vi är så små så är inte behoven så komplexa.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Eftersom allt är digitalt så är det lätt att byta.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Om det inte funkar av olika anledningar, eller att det blir för dyrt.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Det blev enklare för oss att administrera och vi har bättre kontakt med den nya levernatören, dessutom saknades en hel del verktyg som var viktiga för oss vilket gjorde att bytet blev nödvändigt. För oss är det viktigt med att leverantören är nåbar, driftsäker och flexibel.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Det blev mer digitalt så till vida att de funktioner som saknades nu fanns och det blev enklare för oss men vi var digitala redan innan.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

**(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna**

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Det blir ingen vinst för oss, det kostar mer att byta i form av tid och omställning.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Idag är inte tjänsterna är inte så dyra vi behöver komma ner i 30-40 % för att det ska vara värt för oss att byta.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Det beror på om du syftar på IT delen eller kunskapen som revisionskonsulter kommer med, men för oss har det varit att systemet är driftsäkerhet och lättanvänt samt att konsulterna är nåbara och snabbfotade, flexibilitet är viktigt.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Fortnox, Visma också delvis. Visma har dock varit ganska sena på den bollen med digitalisering.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Fortnox i alla fall är byggt för internet vilket gjort att de är lättanvända, tillskillnad från Visma som har behövt ställa om från mer manuellt arbete till digitalt.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**4-5 år**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Det är bra för att man framförallt slipper uppstartskostnaden vilken kan vara betydande, sen är det ju enklare med den här typen av prissättning att byta leverantör snabbt om man vill det. Jag tror dock att priserna kommer gå upp allt eftersom.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**600-800 kr**

**D. IT Säkerhet**

22. Har ni haft en dialog med er leverantör sett till hur den jobbar med IT säkerhet och risken att bli hackad och utpressad på pengar?

**Har inte haft en direkt dialog med leverantören om det här men har valt leverantör delvis med tanke på att det ska vara säkert.**